



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PELAYANAN PERIZINAN SEMESTER II TAHUN 2023

DISUSUN OLEH

TIM SKM DPM-PTSP

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PRABUMULIH

Jalan Jendral Sudirman No. 29 Rt. 004 Rw. 002 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur
Kota Prabumulih Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos 31111

Website : <http://dpmptsp.kotaprabumulih.go.id>

Email : dpmptsp@kotaprabumulih.go.id

Telpon/Fax : (0713) 3310251 SMS Center : 082380017655

DAFTAR ISI

Kata Pengantar

BAB I. PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Maksud dan Tujuan	4
C. Ruang Lingkup	5
BAB II. GAMBARAN UMUM	6
A. Profil Umum	6
B. Susunan Organisasi DPMPTSP	6
C. Kewenangan	7
D. Visi dan Misi	8
a. Visi	8
b. Misi	8
c. Motto	8
d. Janji Layanan	8
e. Maklumat Layanan	9
f. Budaya Layanan	9
BAB III. METODE SURVEI	10
A. Dasar Hukum	10
B. Variabel Penelitian	10
C. Populasi	10
D. Sampel	10
E. Lokasi dan Waktu	11
F. Metode Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat	11
BAB IV. HASIL SURVEI	13
A. Deskripsi Responden	13
B. Jawaban Responden	15
C. Hasil Identifikasi	17
D. Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan	17
BAB V. ANALISA DAN TINDAK LANJUT	18
BAB VI. KESIMPULAN	21
BAB VII. PENUTUP	22
LAMPIRAN	23

Kata Pengantar

Assalamualaikum warohmatullahiwarokatuh,

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat-Nya penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II tahun 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

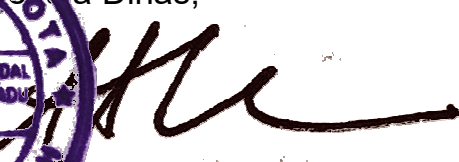
Tujuan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini dimaksudkan untuk memberikan dan mendapatkan gambaran mengenai pelayanan perizinan yang dilaksanakan di Instansi Pemerintah/Pelayanan Publik (*Public Service*) yang berhubungan langsung dengan masyarakat yakni Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

Semoga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini bermanfaat dan dapat menjadi rujukan untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kepada masyarakat Kota Prabumulih khususnya pengguna layanan perizinan.

Demikian laporan ini disusun, atas atensi semua pihak dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Prabumulih, Desember 2023
Plt. Kepala Dinas,


Drs. H. Muhammad Ali, M.Si
KORPORASI UTAMA MUDA, IV/c
NIP. 19660412 199312 1001

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah Kota Prabumulih berperan aktif dalam rangka untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap masyarakat demi mewujudkan pemerintahan yang baik (*Good Governance*), pelayanan prima kepada masyarakat merupakan keharusan dan tidak dapat diabaikan lagi, ini merupakan bagian tugas dan fungsi pemerintah dalam menjalankan tugas-tugas pemerintahan.

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah Kota Prabumulih telah menindak lanjuti Undang-Undang tersebut dengan membentuk lembaga atau instansi yang mengakomodir pelayanan perizinan terutama dibidang perizinan yakni dari Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) sampai dengan Pembentukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih (DPMPTSP).

Pemerintah Kota Prabumulih mendelegasikan kewenangan perizinan yang ada di instansi lain ke DPMPTSP guna peningkatan kualitas pelayanan dan memudahkan koordinasi dengan *stakeholder*, dan untuk menjawab berbagai tantangan khususnya pada tataran implementasi pelayanan terhadap masyarakat yang berdaya guna dan berhasil guna dimana dengan upaya Survei Kepuasan Masyarakat ini diharapkan optimalisasi aktivitas pelayanan kepada masyarakat di bidang perizinan dan dalam rangka mewujudkan *good governance*.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Peningkatan kualitas pelayanan terhadap masyarakat disegala bidang baik dari administrasi pelayanan maupun peningkatan kualitas pelayanan langsung terhadap masyarakat, sebagai upaya untuk menjaring aspirasi dari masyarakat khususnya di bidang pelayanan perizinan di Kota Prabumulih.

2. Tujuan

- a. Mewujudkan *good governance*;
- b. Meningkatkan citra aparatur Pemerintah Kota Prabumulih dengan memberikan pelayanan yang mudah, cepat, aman, transparan, dan akuntabel;
- c. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan dengan menjaring aspirasi masyarakat;

- d. Meningkatkan kompetensi dan profesionalitas sumber daya manusia (SDM) di bidang penanaman modal dan pelayanan perizinan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah masyarakat/pelanggan yang dilayani dalam pembuatan izin pada Lembaga Pelayanan Publik di Kota Prabumulih yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih khususnya di Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan.

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. Profil Umum

Kota Prabumulih dikenal dengan kota Migas (Minyak dan Gas) bersemboyan “Seinggok Sepemunyan” adalah Kota Lintas Tengah Sumatera yang merupakan salah satu pusat perkembangan perekonomian daerah yang strategis. Kota yang berdiri pada tahun 2001 ini telah menjelma menjadi Kota yang maju dan mandiri. Sesuai dengan Visi Kota Prabumulih “**Kota Prabumulih Sebagai Kota “ PRIMA ” dan Berkualitas Tahun 2023**. Untuk mewujudkan hal tersebut, salah satu upaya Pemerintah Kota Prabumulih adalah dengan membentuk **Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA)** yang selanjutnya menjadi **Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT)** kemudian status kantor ditingkatkan lagi menjadi **Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu** berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 12 tahun 2014 dan terakhir berdasarkan Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 8 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Prabumulih berganti nomenklatur menjadi **Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih**.

Salah satu tujuan pembentukan instansi yang mengkhususkan memberikan pelayanan pembuatan perizinan tersebut adalah untuk mendorong pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan investasi, dengan memberikan perhatian lebih besar pada peran usaha mikro, kecil dan menengah.

Kemudian tujuan selanjutnya untuk mengurangi jumlah “perantara atau makelar” dalam pengurusan perizinan sehingga tidak ada *negative transaction* dan dapat memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan publik yang lebih baik dengan prosedur yang mudah, waktu penyelesaian yang cepat dan biaya yang transparan.

B. Susunan Organisasi

Susunan Organisasi DPMPTSP terdiri atas:

- a. Kepala;
- b. Sekretaris yang mengepalai Sekretariat, terdiri dari:
 1. Subbagian Keuangan;
 2. Subbagian Program dan Pelaporan;
 3. Subbagian Umum dan Kepegawaian.

- c. Bidang **Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM**, terdiri dari:
 - 1. Kasi Perencanaan PM;
 - 2. Kasi Deregulasi PM, dan
 - 3. Kasi Pemberdayaan Usaha PM
- d. Bidang **Promosi Penanaman Modal**, terdiri dari:
 - 1. Kasi Pengembangan Promosi PM;
 - 2. Kasi Pelaksanaan Promosi PM; dan
 - 3. Kasi Sarana dan Prasarana Promosi PM
- e. Bidang **Pengendalia, Pelaksanaan PM dan Sistem Informasi PM**, terdiri dari:
 - 1. Kasi Pemantauan dan Pengawasan PM;
 - 2. Kasi Pembinaan dan Pelaksanaan PM; dan
 - 3. Kasi Pengelolaan Data dan Informasi PM
- f. Bidang **Pelayanan Perizinan dan non Perizinan**, terdiri dari:
 - 1. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Perdagangan;
 - 2. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Pembangunan; dan
 - 3. Kasi Pelayanan Perizinan dan non Perizinan Profesi Kesehatan.
- g. Bidang **Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan**, terdiri dari:
 - 1. Kasi Pengaduan dan Informasi Layanan;
 - 2. Kasi Kebijakan dan Advokasi Layanan; dan
 - 3. **Kasi Pelaporan dan Peningkatan Layanan.**
- g. Kelompok Jabatan Fungsional.

C. Kewenangan

Kewenangan DPMPTSP adalah

1. Melaksanakan koordinasi dengan SKPD terkait dalam penyelenggaraan perizinan dan non perizinan ditingkat Pemerintah Kota;
2. Pemrosesan dan penandatanganan dokumen perizinan;
3. Penyerahan dokumen perizinan kepada pemohon;
4. Penyederhanaan prosedur perizinan;
5. Penyederhanaan persyaratan, jumlah dan jenis perizinan bersama-sama unsur lain di lingkungan Pemerintah Kota;
6. Penyampaian laporan perkembangan pelaksanaan kegiatan kepada Walikota secara berkala/periodik (perbulan) dan atau sewaktu-waktu jika diperlukan.

D. Visi dan Misi

a. Visi :

“Kota Prabumulih Sebagai Kota “ PRIMA ” dan Berkualitas Tahun 2023.

b. Misi :

Sedangkan misi DPMPTSP Kota Prabumulih sebagai berikut:

1. **Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik, Berkualitas dan Berprestasi.**
2. Peningkatan Sumber Daya Masyarakat yang Berkualitas, Berprestasi dan Religius pada setiap lini kehidupan.
3. Peningkatan Sarana dan Prasarana Lingkungan dan Pemukiman yang Ramah Lingkungan, serta Peningkatan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah yang Berkualitas.
4. **Pemberdayaan Masyarakat dengan Menciptakan Seluas-Luasnya Kesempatan Kerja/Berusaha, serta dengan Memanfaatkan daya saing usaha-usaha ekonomi lokal, inovasi produk dan jasa, serta pengembangan industri kreatif.**

b. Motto DPMPTSP

PRABU GESIT, INVESTASI MENINGKAT

Motto tersebut mengandung beberapa aspek dan unsur Pelayanan yaitu :

PRABU :

PROFESIONAL (kemampuan/skill yang selaras/sesuai),

RESPONSIVE (pelayanan yang cepat),

ASSURANCE (jaminan dan kepastian),

AKUNTABLE (dapat dipertanggungjawabkan) dan,

Unggul.

GESIT : Gratis, Efektif, Sistematis, Informatif dan Transparan

Investasi Meningkatkan.

d. Janji Layanan

Janji Layanan DMPTSP adalah

1. Memberikan pelayanan dengan berpedoman pada standar operasional prosedur;
2. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab dan memiliki integritas yang tinggi;
3. Menyelenggarakan proses perizinan dengan mudah, cepat, dan transparan;
4. Melayani dengan ramah, sopan dan professional;
5. Menciptakan suasana ruangan pelayanan yang bersih, sejuk dan nyaman.

e. Maklumat Layanan

Maklumat Layanan DPMPTSP adalah

1. Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Memberikan layanan dengan mudah, cepat dan transparan;
3. Menyiapkan petugas yang berpenampilan rapi, berdedikasi dan siap melayani;
4. Menyiapkan ruang dan fasilitas pelayanan yang bersih, sejuk, nyaman dan tertata dengan baik;
5. Memberikan layanan dengan penuh tanggung jawab dan integritas yang tinggi;
6. Merespon dengan cepat terhadap keluhan yang disampaikan;
7. Menyiapkan sarana dan prasarana informasi yang diperlukan.

f. Budaya Layanan

Budaya Layanan adalah budaya kerja pelayanan pada DPMPTSP, adapun Budaya tersebut adalah:

1. Disiplin,
2. Tanggung Jawab,
3. Ramah,
4. Rapi,
5. Bersih,
6. Jujur,
7. Transparan,
8. Adil,
9. Produktif, dan
10. Ikhlas.

BAB III

METODE SURVEI

A. Dasar Hukum Pelaksanaan

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Variabel Penelitian

Variabel penelitian Survei Kepuasan Masyarakat adalah

1. Persyaratan pelayanan
2. Prosedur pelayanan
3. Waktu/kecepatan pelayanan
4. Biaya/tarif
5. Kesesuaian Produk layanan
6. Kompetensi Pelaksana layanan
7. Perilaku pelaksana
8. Penanganan pengaduan
9. Sarana dan prasarana

C. Populasi

Populasi dalam Survei ini adalah Pelaku Usaha atau Masyarakat Pembuat Izin pada Unit Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang izinnya telah selesai dan di survei saat pengambilan izin.

D. Sampel

Responden dalam Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih ditetapkan sebanyak 150 orang Responden (N=150) dipilih dan diambil dari pengguna layanan yang telah mengambil produk layanan yang telah diterbitkan.

E. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi

Pengumpulan data melalui kuesioner dilakukan pada Front Office Informasi Pengaduan dan Informasi Pelayanan.

2. Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat tentang pelayanan publik pembuatan perizinan di DPMPTSP semester 2 dilaksanakan mulai dari Bulan Juli 2023 sampai dengan bulan Desember 2023

F. Metode Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat

1. Metode Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat

Teknik pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden tentang pelayanan publik/pelayanan perizinan di DPMPTSP saat pengguna izin mengambil izin yang telah diterbitkan. Hasil dari kuesioner yang telah disebar atau diisi oleh responden diolah dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Mengurutkan daftar responden dari 1 sampai dengan 150, (N=150 responden maksimal/persemester).
2. Melakukan editing/meneliti kembali apakah lembar isian kuesioner sudah lengkap.
3. Coding yaitu mengklasifikasikan jawaban atau hasil yang ada menurut macamnya kedalam bentuk yang lebih ringkas dengan memberikan kode/bobot nilai dalam pengolahan data, nilai persepsi yang diberikan dari angka 1 sampai dengan 4 untuk setiap unsur pelayanan.
4. Transferring (pemindahan data) yaitu memindahkan data yang telah di dapat menurut kelompoknya masing masing.
5. Tabulating (tabulasi data).
Data/bentuk jawaban dari setiap unsur pelayanan disajikan dalam bentuk tabel, kemudian diolah dan dianalisa
6. Melakukan pencarian Nilai Rata–Rata (NRR) per unsur dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{NRR per Unsur : } \frac{\text{Jumlah Nilai per unsur}}{\text{Jumlah Kuesioner yang terisi}}$$

7. Melakukan pencarian nilai rata–rata tertimbang per-unsur dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{NRR Tertimbang Per -unsur : NRR per unsure x 0,01}$$

8. Melakukan pencarian nilai indeks pelayanan dengan menjumlahkan 10 unsur dari NRR tertimbang

9. Tabel Nilai Persepsi, Interval SKM (Nilai Dasar=25), Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00–2,5996	25,00–64,99	D	Tidak baik
2	2,60–3,064	65,00–76,60	C	Kurang baik
3	3,0644–3,532	76,61–88,30	B	Baik
4	3,5324–4,00	88,31–100,00	A	Sangat baik

Sumber: Permenpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017

2. PENGUJIAN KUALITAS DATA

Untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan sebagai bahan analisis obyektivitas, maka diperlukan penyusunan komplikasi data responden berdasarkan:

- a. Kelompok Umur
- b. Jenis Kelamin
- c. Jam Survei
- d. Pendidikan
- e. Pekerjaan

Sebagai bahan informasi tentang responden, ditambahkan data nomor telepon atau nomor handphone serta jenis izin yang dibuat pelanggan (responden) pada kuesioner.

BAB IV HASIL SURVEI

A. Deskripsi Responden

Data masyarakat/profil responden

1. Umur Responden

Tabel 2. Umur Responden

Umur	N	%
11 – 20 tahun	0	0
21 – 30 tahun	55	37
31 – 40 tahun	50	33
41 – 50 tahun	31	21
51 – 60 tahun	13	9
61 – 70 tahun	1	1
71 – 80 tahun	0	0
Jumlah	150	100

2. Jenis Kelamin Responden

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden

Jenis kelamin	N	%
Laki-Laki	75	50
Perempuan	75	50
Jumlah	150	100

3. Jam Survei

Tabel 3. Jam Survei

Jam Survei	N	%
08.00 sd 12.00	62	41
13.00 sd 16.00	88	59
Jumlah	150	100

4. Pendidikan Responden

Tabel 4. Pendidikan Utama Responden

Pendidikan Utama	N	%
SD	15	10
SMP	18	12
SMA	65	43
DIPLOMA	23	15
SARJANA/S1	29	19
SARJANA/S2/S3	0	0
Jumlah	150	100

5. Pekerjaan Responden

Tabel 5. Pekerjaan Utama Responden

Pekerjaan Utama	N	%
PNS	8	5
TNI	0	0
POLRI	0	0
SWASTA	20	13
WIRASWASTA	96	64
LAINNYA	26	17
Jumlah	150	100

B. Jawaban Responden

1. Tentang Persyaratan

Tabel 7. Persyaratan

Kategori	N	%
Tidak Sesuai	0	0
Kurang Sesuai	0	0
Sesuai	71	47
Sangat Sesuai	79	53
Jumlah	150	100

2. Tentang **Prosedur Pelayanan**

Tabel 8. Prosedur Pelayanan

Kategori	N	%
Tidak mudah	0	0
Kurang mudah	0	0
Mudah	61	41
Sangat mudah	89	59
Jumlah	150	100

3. Tentang **Kecepatan Pelayanan**

Tabel 9. Waktu Pelayanan

Kategori	N	%
Tidak Cepat	0	0
Kurang Cepat	2	1
Cepat	68	45
Sangat Cepat	80	53
Jumlah	150	100

4. Tentang **Biaya dan Tarif**

Tabel 10. Biaya dan Tarif

Kategori	N	%
Sangat Mahal	0	0
Cukup Mahal	0	0
Murah	56	37
Gratis	94	63
Jumlah	150	100

5. Tentang **Kesesuaian**

Tabel 11. Produk Layanan

Kategori	N	%
Tidak Sesuai	0	0
Kurang Sesuai	0	0
Sesuai	71	47
Sangat Sesuai	79	53
Jumlah	150	100

6. Tentang **Kompetensi Pelaksana Pelayanan**

Tabel 12. Kompetensi Pelaksana Pelayanan

Kategori	N	%
Tidak Kompeten	0	0
Kurang Kompeten	1	0
Kompeten	55	37
Sangat Kompeten	94	63
Jumlah	150	100

7. Tentang **Kesopanan Perilaku Pelaksana Pelayanan**

Tabel 13. Perilaku Pelaksana Pelayanan

Kategori	N	%
Tidak Sopan & Ramah	0	0
Kurang Sopan & Ramah	0	0
Sopan & Ramah	34	23
Sangat Sopan & Ramah	116	77
Jumlah	150	100

8. Tentang **Penanganan Pengaduan**

Tabel 14. Penanganan Pengaduan

Kategori	N	%
Tidak Ada	0	0
Ada tapi tidak diterapkan	0	0
Berfungsi kurang Maksimal	4	3
Dikelola dengan baik	146	97
Jumlah	150	100

9. Tentang **Sarana dan Prasarana**

Tabel 16. Sarana dan Prasarana

Kategori	N	%
Tidak Ada	0	0
Ada tapi tidak berfungsi	0	0
Berfungsi kurang baik	3	2
Dikelola dengan baik	147	98
Jumlah	150	100

C. Hasil Identifikasi

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih pada semester 1 ini, dapat diidentifikasi dari nilai unsur-unsur pelayanan sebagai berikut:

No	Unsur Pelayanan	Nilai per-unsur	Keterangan
1.	Persyaratan Pelayanan	3,51	
2.	Prosedur Pelayanan	3,58	
3.	Waktu Pelayanan	3,49	
4.	Biaya/Tarif	3,58	
5.	Produk Layanan	3,51	
6.	Kompetensi Layanan	3,61	
7.	Perilaku Pelaksana	3,70	
8.	Penanganan Pengaduan	3,97	
9.	Sarana dan Prasarana	3,98	

Nilai Indeks Unit Pelayanan

- $(3,51 \times 0,11) + (3,58 \times 0,11) + (3,49 \times 0,11) + (3,58 \times 0,11) + (3,51 \times 0,11) + (3,61 \times 0,11) + (3,70 \times 0,11) + (3,97 \times 0,11) + (3,98 \times 0,11) = \text{Nilai Indeks SKM}$ Adalah **3,622**
- Hasil Nilai Indeks Unit Pelayanan perizinan di DPMPPTSP Kota Prabumulih semester 2 tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - Nilai SKM setelah di konversi yaitu Nilai Indeks SKM x Nilai dasar interval
Dengan hasil Nilai Indeks SKM (**3,62** x Nilai dasar (**25**) = **90,55**
 - Mutu Pelayanan “ **A** “
 - Kinerja Unit Pelayanan DPMPPTSP Kota Prabumulih semester 2 tahun 2023 = “
SANGAT BAIK“

D. Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Pada SKM semester 2 tahun 2023 ini, dari 9 unsur pelayanan, nilai unsur pelayanan yang paling rendah nilai NRRnya adalah unsur ke-3 dan ke-5 dan ke-1, sedangkan unsur tertinggi didapat oleh unsur ke-8 dan ke-9 yakni Unsur penanganan pengaduan serta sarana dan prasarana.

Untuk Prioritas peningkatan ditekankan pada unsur ke-3, ke-5 dan ke-1.

BAB V

A. ANALISA DAN TINDAK LANJUT

Analisa dan tindak lanjut dari masing–masing nilai unsur pelayanan pada SKM semester 2 adalah:

NO	UNSUR PELAYANAN	ANALISA	TINDAK LANJUT
U1.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pada indikator pertama ini, rerata responden mengatakan bahwa persyaratan sangat sesuai dan tidak ada lagi responden yang menyatakan tidak sesuai atau kurang sesuai. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Masih perlu adanya <i>Public Hearing</i> dengan masyarakat menyangkut Standar Pelayanan ▪ Tetap diperlukan sosialisasi rutin tentang persyaratan kepada masyarakat tentang SOP ▪ Tetap diadakan rapat koordinasi dengan instansi terkait untuk membahas persyaratan perizinan dikarenakan adanya perubahan izin secara rutin dan berkala.
U2.	Prosedur Pelayanan	Mayoritas responden menjawab bahwa prosedur perizinan sudah mudah dan sangat muda dan tidak ada lagi yang menjawab tidak mudah dan kurang mudah.	<ul style="list-style-type: none"> • Tingkatkan lagi kualitas dan prosedur dalam pelayanan • Alur kerja harus tetap berdasarkan SOP dan lembar kendali izin harus diisi sesuai berkas masuk.
U3.	Kecepatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Masih ada Jawaban responden yang menyatakan bahwa petugas pelayanan kurang cepat dalam memberikan pelayanan sebanyak 2 orang atau 1 %, tetapi sudah banyak kenaikan dibandingkan tahun lalu yg mencapai 16%. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telah di tindaklanjuti dengan merevisi persyaratan perizinan /Standar Pelayanan yang memuat alur dan waktu perizinan. ▪ Sudah koordinasi dengan tim teknis tentang rekomendasi perizinan dan non perizinan.
U4.	Kewajaran Biaya Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unsur ini merupakan unsur yang harus transparan, disini masyarakat sudah lebih dari 50% sudah paham bahwa biaya mengurus perizinan murah. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Masyarakat sudah semakin mengerti kalau memakai jasa calo akan menimbulkan biaya besar, padahal tidak ada biaya perizinan kecuali yang ada retribusi sesuai perda.
U5.	Kesesuaian Produk Pelayanan dengan yang tercantum dalam Standar Pelayanan.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lebih dari 40 % responden telah menyatakan ada kesesuaian dengan produk perizinan dan 53 % sangat sesuai 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kesesuaian izin telah dibakukan melalui penetapan Standar Pelayanan yang melibatkan unsur masyarakat, Pemerintahan, LSM, Tokoh Masyarakat, Tokoh Pendidikan dan Dunia Usaha.

NO	UNSUR PELAYANAN	ANALISA	TINDAK LANJUT
U6.	Kemampuan/Kompetensi Petugas Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tidak ada responden yang menjawab petugas pelayanan kurang kompeten ▪ Ada kenaikan persentase penilaian responden terhadap kompetensi petugas layanan sebesar 37 % dan 63 % menyatakan sangat kompeten. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sosialisasi Standar Operasional Pelayanan (SOP) pada petugas pelayanan ▪ Memberikan pemahaman tentang tugas pokok dan fungsi kepada petugas pelayanan ▪ Tetap diadakan pelatihan dan penyegaran petugas pelayanan.
U7.	Kesopanan dan Keramahan Petugas	<ul style="list-style-type: none"> • Mayoritas responden merasa bahwa petugas telah bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan mencapai 77 %. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tetap Menerapkan sistem "5 S " (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun) sebagai tuntutan wajib dalam memberikan pelayanan ▪ Pengiriman Petugas pelayanan untuk mengikuti pelatihan kepribadian.
U8.	Penanganan Pengaduan Masyarakat	<p>Pada SKM semester ini, unsur ini selalu diatas 3.75. Penanganan Pengaduan telah diterapkan dgn pemenuhan media pengaduan melalui tatap muka atau pun via online</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telah dilaksanakan dengan membuat loket khusus penanganan pengaduan. ▪ Perlu ditempatkan petugas yang lebih berkompeten. ▪ Jika ada pengaduan langsung ditindaklanjuti oleh tim. ▪ Telah disosialisasikan ke masyarakat melalui perangkat kelurahan.
U9.	Sarana dan Prasarana Kantor untuk masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pada Survei Semester Ini 100 % responden menjawab bahwa saptas DPMPTSP Kota Prabumulih telah dikelola dengan baik. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tetap di jaga kualitas saptas sebagai alat pendukung pelayanan. Jika perlu di tingkatkan lagi dengan menambah inovasi pelayanan sehingga pelanggan merasa betah jika mengurus perizinan di DPMPTSP.

B. RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

NO.	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/ KEGIATAN	WAKTU						PENANGGUNG JAWAB
1	Persyaratan Pelayanan	Sosialisasi Standar Pelayanan	v	v	v	v	v	v	Koord. PTSP 2
2	Prosedur Pelayanan	Sosialisasi SOP	v	v	v	v	v	v	Koord. PTSP 2
3.	Waktu Pelayanan	Pembinaan terhadap FO dengan Briefing setiap pekan dan menjalin komunikasi dengan tim teknis melalui narahubung.	v	v	v	v	v	v	Koord. PTSP 1
4	Biaya/Tarif	-							-
5	Produk Layanan	-							-
6	Kompetensi Layanan	-							-
7	Perilaku Pelaksana	Rolling staf FO	-	-	-	-	-	v	Koord. PTSP I
8	Penanganan Pengaduan	Sosialisasi Media Pengaduan ke Kelurahan	-	-	-	-	v	v	Koord. PTSP 2
9	Sarana dan Prasarana	-							-

BAB VI

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) semester 2 tahun 2023 maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Populasi atau Responden dalam Survei ini adalah Pelaku Usaha atau Masyarakat Pembuat Izin pada Unit Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan yang izinnya telah selesai dan di survei saat pengambilan izin.
2. Terdiri dari 150 Orang Responden (N=150) dipilih dan diambil dari pengguna layanan yang telah mengambil produk layanan yang telah diterbitkan. Lokasi dari Pengumpulan data sendiri dilakukan pada Front Office Pelayanan Informasi Pengaduan dan Pelayanan.
3. Waktu Pelaksanaannya dilaksanakan mulai dari Bulan Juli 2023 sampai dengan bulan Desember 2023.
4. Berdasarkan Hasil Nilai Indeks Unit Pelayanan perizinan di DPMPTSP Kota Prabumulih tahun 2023 diperoleh hasil, **Nilai SKM 90,55** yang memiliki **Mutu Pelayanan “ A ”**, serta Kinerja Unit Pelayanan DPMPTSP Kota Prabumulih semester 2 tahun 2023 adalah **” SANGAT BAIK”**.
5. Analisa dan tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) diprioritas untuk peningkatan unsur ke-3.

BAB VII PENUTUP

Demikian laporan ini dibuat semoga ada manfaat khususnya untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan di Instansi Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.

Wassalamualaikum warohmatullahibarohkatuh.



Prabumulih, Desember 2023
Plt. Kepala Dinas,

Dis. H. Muhammad Ali, M.Si
BINA UTAMA MUDA, IV/c
NIP. 19660412 199312 1001

LAMPIRAN

L

A

M

P

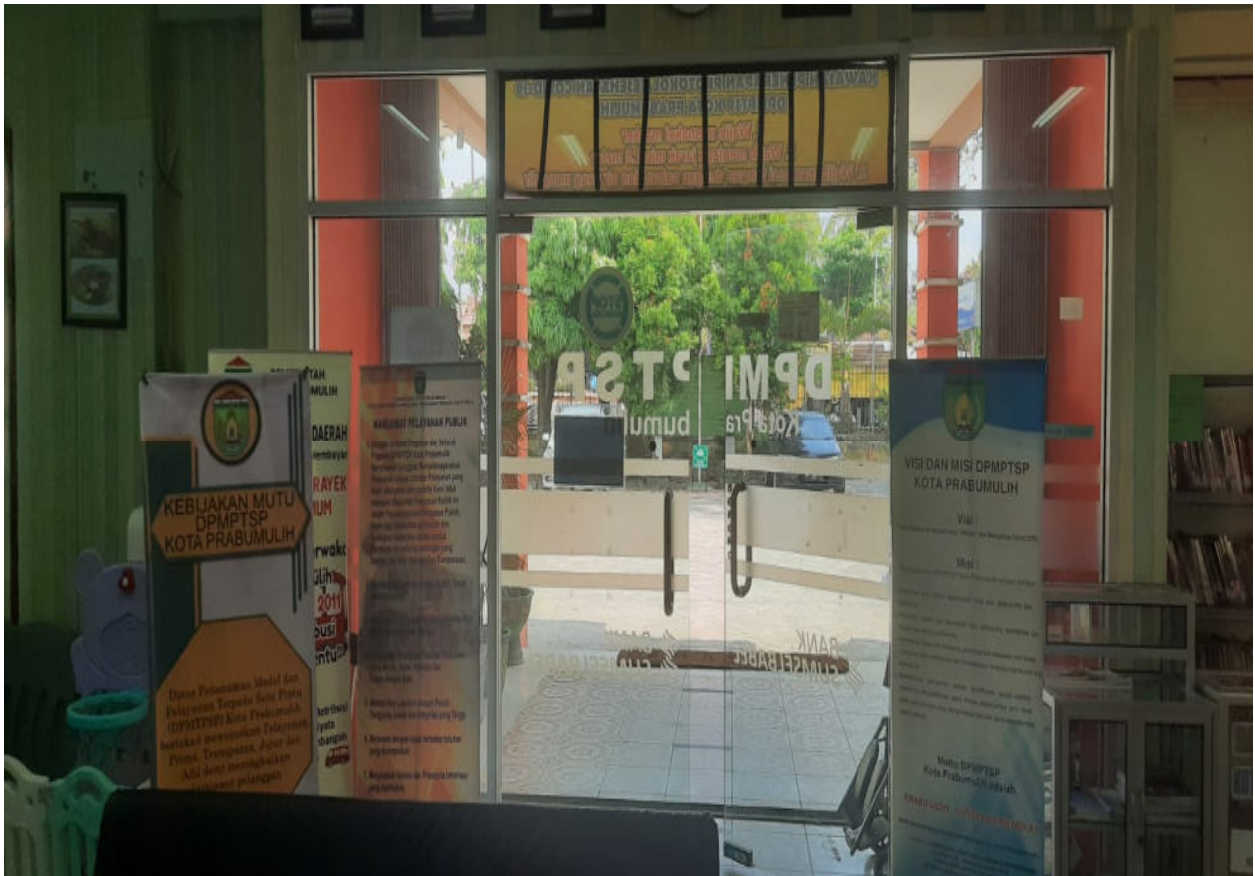
I

R

A

N







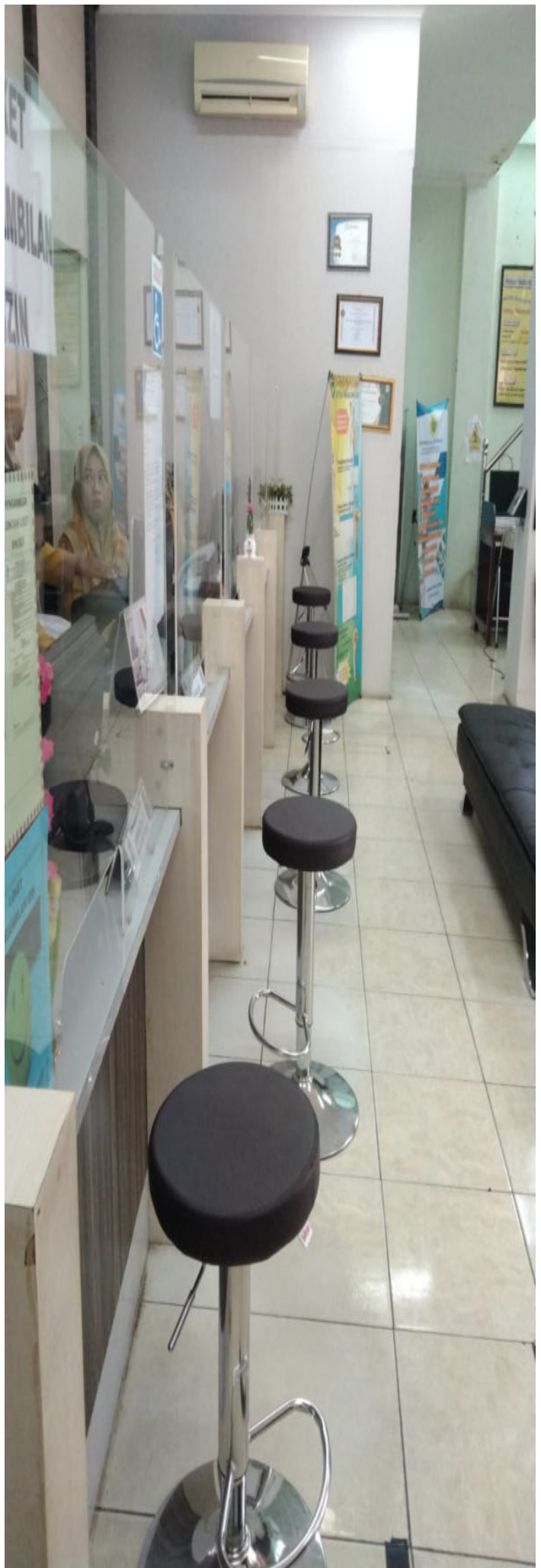
Front Office DPMPTSP KOTA PRABUMULIH



Petugas informasi layanan dan Pengaduan

SARANA DAN PRASARANA PENDUKUNG















PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PELAYANAN PERIZINAN
SEMESTER II (DUA) TAHUN 2023

NILAI IKM

90,55

NAMA LAYANAN: PELAYANAN PERIZINAN

RESPONDEN


JUMLAH : 150 Responden
 GENDER : L = 75 orang/ P= 75 orang
 PENDIDIKAN SD : 15 orang
 SMP : 18 orang
 SMA : 65 orang
 D1/2/3 : 23 orang
 S1 : 29 orang
 S2/3 : 0 orang

Periode Survei : Jun 2023 s/d Des 2023

No	Unsur	Nilai per-unsur	Ket.
1	Persyaratan	3.51	B
2	Prosedur	3.58	A
3	Waktu	3.49	B
4	Biaya/Tarif	3.58	A
5	Produk	3.51	B
6	Kompetensi	3.61	A
7	Perilaku	3.7	A
8	Penanganan	3.97	A
9	Sapras	3.98	A

- Hasil Nilai Indeks Unit Pelayanan perizinan
 1. Nilai SKM setelah di konversi yaitu
 Nilai Indeks SKM x Nilai dasar interval
 Dengan hasil Nilai Indeks SKM
 $(3,62 \times \text{Nilai dasar (25)}) = 90.55$
 2. Mutu Pelayanan " A "
 3. Kinerja Unit Pelayanan Perizinan
 Semester II Thn 2023 = " **SANGAT BAIK** "

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Prabumulih, Desember 2023
 Dit. Kepala DPMPTSP,

 Drs. H. Muhammad Ali, M.Si
 PEMBINA UTAMA MUDA, IV/C
 NIP. 19660412 199312 1 001

Ket: Berdasarkan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Konversi SKM	Mutu P	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00–2,5996	25,00–64,99	D	Tidak baik
2	2,60–3,064	65,00–76,60	C	Kurang baik
3	3,0644–3,532	76,61–88,30	B	Baik
4	3,5324–4,00	88,31–100,00	A	Sangat baik

45	41 TAHUN	LAKI-LAKI	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	28 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	26 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	3	3	3	3	3	4	4
48	33 TAHUN	PEREMPUAN	SMP	WIRSAUSAHA	4	3	4	3	4	3	4	4	4
49	48 TAHUN	PEREMPUAN	SMP	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	4	2	4	4	4
50	34 TAHUN	PEREMPUAN	D3	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
51	49 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	4	3	3	3	4	4	4
52	28 TAHUN	LAKI-LAKI	S1	WIRSAUSAHA	3	4	4	4	3	3	4	4	4
53	55 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	31 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	3	3	3	3	4	4	4
55	22 TAHUN	PEREMPUAN	D3	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	57 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	4	4
57	35 TAHUN	LAKI-LAKI	S1	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	45 TAHUN	LAKI-LAKI	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	3
59	31 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	3	3	3	3	3	4	4
60	30 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	29 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	50 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	32 TAHUN	PEREMPUAN	SD	WIRSAUSAHA	3	4	3	3	4	4	4	4	4
64	30 TAHUN	PEREMPUAN	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65	39 TAHUN	PEREMPUAN	D3	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	35 TAHUN	LAKI-LAKI	D3	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	44 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	4	3	4	4
68	31 TAHUN	PEREMPUAN	SD	WIRSAUSAHA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
69	28 TAHUN	PEREMPUAN	S1	WIRSAUSAHA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
70	29 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	3	3	4	4	4	4
71	24 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	33 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRSAUSAHA	4	4	3	3	3	4	3	4	4
73	30 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
74	32 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
75	28 TAHUN	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	4	4	3	3	4	4	4	4	4
76	32 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	WIRSAUSAHA	3	4	3	3	3	4	4	4	4
77	53 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRSAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
78	27 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
79	35 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	4	4	3	4	4	4	4
80	33 TAHUN	LAKI-LAKI	D3	PNS	4	4	3	4	3	3	3	3	4
81	34 TAHUN	LAKI-LAKI	S1	WIRSAUSAHA	4	4	4	3	4	3	4	4	4
82	41 TAHUN	PEREMPUAN	D3	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4
83	48 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	48 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	40 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	34 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
87	24 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	4	4	4	4
88	46 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	4	4	4	4
89	26 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	4	4	3	4	4	4	4
90	32 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	4	3	4	3	4	3	4	4	4
91	56 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
92	28 TAHUN	PEREMPUAN	D3	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4
93	25 TAHUN	PEREMPUAN	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	4
94	42 TAHUN	PEREMPUAN	D3	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	28 TAHUN	PEREMPUAN	D3	SWASTA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
96	25 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
97	30 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	4	4

98	51 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
99	38 TAHUN	LAKI-LAKI	D3	WIRUSAHA	3	3	4	3	3	3	4	4	4
100	48 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
101	65 TAHUN	PEREMPUAN	S1	PNS	4	4	3	4	3	3	4	4	4
102	19 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
103	39 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
104	31 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	WIRUSAHA	4	3	3	3	3	3	3	4	4
105	39 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
106	53 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	34TAHUN	PEREMPUAN	D3	WIRUSAHA	4	4	3	3	3	3	3	4	4
108	23 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
109	33 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	46 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	4	4	3	4	4	4	4	4
111	41 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	20 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
113	48 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
114	41 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRUSAHA	3	3	4	3	3	3	4	4	4
115	41 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	26 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	4	3	3	4	3	3	4	4	4
117	37 TAHUN	PEREMPUAN	S1	WIRUSAHA	4	3	3	3	3	3	3	4	4
118	46 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	3	4	4	3	4	4	3	4	4
119	30 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	3	3	4	4	4	4
120	29 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRUSAHA	4	3	4	4	4	4	3	4	4
121	32 TAHUN	PEREMPUAN	D3	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
122	48 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	WIRUSAHA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
123	34 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
124	39 TAHUN	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
125	21 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	3	4	3	3	3	3	3	4	4
126	60 TAHUN	PEREMPUAN	S1	WIRUSAHA	3	4	4	3	4	4	4	4	4
127	38 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	3	4	4	4
128	41 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	4	3	3	4	3	4	4
129	36 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
130	20 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	3	4	4
131	45 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	3	4	4
132	40 TAHUN	LAKI-LAKI	SMP	WIRUSAHA	4	3	4	4	4	3	4	4	4
133	42 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
134	40 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
135	27 TAHUN	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	3	4	4
136	36 TAHUN	PEREMPUAN	SMP	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
137	38 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	4	4	4
138	28 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	4	3	4	4	4
139	28 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
140	37 TAHUN	LAKI-LAKI	SD	LAINNYA	3	3	3	3	4	4	3	4	4
141	31 TAHUN	LAKI-LAKI	D3	SWASTA	3	4	3	3	3	3	4	4	4
142	27 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	3	4	4
143	38 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	3	4	4
144	23 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
145	46 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
146	42 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
147	21 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	4	4	3	3	4	4	3	4	4
148	26 TAHUN	PEREMPUAN	D3	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
149	30 TAHUN	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
150	30 TAHUN	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	3	4	3	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur					526	537	524	537	526	541	555	596	597
NRR Per Unsur = Jml Nilai Per Unsur : Jlm Kuisisioner					3.51	3.58	3.49	3.58	3.51	3.61	3.70	3.97	3.98
NRR tertimbang Per Unsur = NRR per unsur x 0,11					0.386	0.394	0.384	0.394	0.386	0.397	0.407	0.437	0.438

Nilai Indeks 3.622

Nilai SKM Pelayanan setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar (25) 90.55

Mutu Pelayanan A

Kinerja Unit Pelayanan SANGAT BAIK

Mengetahui
Plt. Kepala DPMP/TSP,



DRS. H. MUHAMMAD ALI., M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA, IV/C
NIP.19660412 199312 1 001

Prabumulih, Desember 2023
Pembuat Laporan
Analisis Kebijakan Ahli Muda,

MONICA TRI PUTRI, SH
PENATA, III/C
NIP.19900304 201503 2 006

PERSENTASE JAWABAN RESPONDEN : SKM SEMESTER II DPMPTSP TAHUN 2023

UMUR			JENIS KELAMIN			JAM SURVEI			PENDIDIKAN			PEKERJAAN		
Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%
11 - 20 tahun	0	0%	Laki-laki	75	50%	08.00-12.00	62	41%	SD	15	10%	PNS	8	5%
21 - 30 tahun	55	37%	Perempuan	75	50%	13.00-16.00	88	59%	SMP	18	12%	TNI	0	0%
31 - 40 tahun	50	33%	JML	150	100%	JML	150	100%	SMA	65	43%	POLRI	0	0%
41 - 50 tahun	31	21%						D1/D3/D4	23	15%	SWASTA	20	13%	
51 - 60 tahun	13	9%						S1	29	19%	WIRASWASTA	96	64%	
61 - 70 tahun	1	1%						S2 keatas	0	0%	LAINYA	26	17%	
71 - 80 tahun	0	0%						JML	150	100%	JML	150	100%	
JML	150	100%												

U1			U2			U3			U4			U5			U6			U7		
PERSYARATAN			PROSEDUR			KECEPATAN			BIAYA			KESESUAIAN			KOMPETENSI			KESOPANAN		
Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%	Kelompok	N	%
Tidak Sesuai	0	0%	Tidak Mudah	0	0%	Tidak Cepat	0	0%	Sangat Mahal	0	0%	Tidak Sesuai	0	0%	Tidak Kompeten	0	0%	Tidak Sopan & Ramah	0	0%
Kurang Sesuai	0	0%	Kurang Mudah	0	0%	Kurang Cepat	2	1%	Cukup Mahal	0	0%	Kurang Sesuai	0	0%	Kurang Kompeten	1	1%	Kurang Sopan & Ramah	0	0%
Sesuai	71	47%	Mudah	61	41%	Cepat	68	45%	Murah	56	37%	Sesuai	71	47%	Kompeten	55	37%	Sopan & Ramah	34	23%
Sangat Sesuai	79	53%	Sangat Mudah	89	59%	Sangat Cepat	80	53%	Gratis	94	63%	Sangat Sesuai	79	53%	Sangat Kompeten	94	63%	Sangat Sopan & Ramah	116	77%
JML	150	100%	JML	150	100%	JML	150	100%	JML	150	100%	JML	150	100%	JML	150	100%	JML	150	100%

U8			U9		
PENGADUAN			SAPRAS		
Kelompok	N	%	Kelompok	N	%
Tidak Ada	0	0%	Tidak Ada	0	0%
Ada tapi tidak berfungsi	0	0%	Ada tapi tidak berfungsi	0	0%
Berfungsi kurang maks	4	3%	Berfungsi kurang baik	3	2%
Dikelola dengan baik	146	97%	Dikelola dengan baik	147	98%
JML	150	100%	JML	150	100%

Mengetahui
Plt. Kepala DPMPTSP



DRS. H. MUHAMMAD ALI.,
PEMBINA UTAMA MUDA, IV/C
NIP.19660412 199312 1 001

Pembuat Laporan
Analisis Kebijakan Ahli Muda,



MONICA TRI PUTRI,SH
PENATA, III/C
NIP.19900304 201503 2 006



KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PRABUMULIH
NOMOR : /KPTS/DPMPPTSP.IX/2023
T E N T A N G

TIM PENGELOLA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PRABUMULIH

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PRABUMULIH,

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan, kepuasan pelanggan, tingkat kinerja dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan perizinan pada Bidang Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPPTSP) agar terlaksana dengan baik dan mencapai hasil yang optimal sesuai dengan ketentuan dan peraturan, maka dipandang perlu menetapkan Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih;
 - b. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat, perlu dibentuk Tim Pengelola dimaksud,
 - c. bahwa pembentukan Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagaimana dimaksud huruf a dan b di atas, perlu ditetapkan dengan keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih.
- Mengingat** :
- 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821);
 - 2. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Kota Prabumulih (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 86, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4113);
 - 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - 4. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antar Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6757);
 - 5. Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 187, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6402);

6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 221);
7. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat;
8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1956);
9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2021 Tentang Nomenklatur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi dan Kabupaten/Kota;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
12. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/ KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
13. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
14. Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 6 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Prabumulih (Lembaran Daerah Kota Prabumulih Tahun 2020 Nomor 2);

Menetapkan :

MEMUTUSKAN:

- KESATU** : Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Tim Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagaimana dimaksud diktum KESATU bertugas:
1. Menyiapkan administrasi yang berhubungan dengan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
 2. Menyiapkan bahan dan lembar kuesioner;
 3. Menyebarkan kuesioner kepada responden (pembuat perizinan/pelaku usaha);
 4. Mengumpulkan, menginput dan mengelola data;
 5. Merekap hasil kajian pengelolaan data;

6. Menyimpulkan hasil/nilai dari SKM;
7. Membuat laporan secara berkala dan ditembuskan serta disampaikan kepada pihak-pihak terkait atau stakeholder eksternal terutama, Bagian Organisasi dan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
8. Mempublikasikan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang merupakan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Ruang Pelayanan, Media Website, Media Sosial dan Media Massa;
9. Mengarsipkan seluruh hasil kegiatan.

KETIGA : Dengan berlakunya Keputusan ini, maka Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih Nomor 008/KPTS/DPMPSTP/2022 dinyatakan tidak berlaku lagi.

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Prabumulih
pada tanggal November 2023

Pit.KEPALA DINAS



Drs. H. Muhammad Ali, M. Si
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP.19660412-199312-1-001

Tembusan:

1. Menteri PAN dan RB RI Cq. Deputi Pelayanan Publik
2. Gubernur Provinsi Sumsel Cq. Kabiro Ortala Setda Prov. Sumsel
3. Walikota Prabumulih Cq. Kabag Organisasi Setda Kota Prabumulih

LAMPIRAN : KPTS KEPALA DPMPPTSP KOTA PRABUMULIH
NOMOR : /KPTS/DPMPPTSP.IX/2023
TANGGAL : November 2023

**SUSUNAN TIM PENGELOLA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PRABUMULIH**

NO.	JABATAN DALAM TIM	JABATAN KEDINASAN//NAMA	KET
1	PENGARAH	KEPALA DPMPPTSP KOTA PRABUMULIH	
2	PENANGGUNG JAWAB	SEKRETARIS DPMPPTSP KOTA PRABUMULIH	
3	KETUA	KABID PENGADUAN, KEBIJAKAN, DAN PELAPORAN LAYANAN	
4	SEKRETARIS	KASI PELAPORAN DAN PENINGKATAN LAYANAN	
5	ANGGOTA/ TIM SURVEI	1. KASI PENGADUAN DAN INFORMASI LAYANAN 2. KASI KEBIJAKAN DAN ADVOKASI LAYANAN 3. JOVITA ENNI WULANDARI, SH 4. YUNITA, SH 5. ARMIDI, SE 6. PEBRIONSI,S.HUT.,M.AP	ASN
6	SEKRETARIAT/ TIM PENGOLAH DATA	1. REVITA SARI 2. FEBRIANI 3. LOGI MANDELA	Non ASN

Ditetapkan di Prabumulih
pada tanggal November 2023

Pit.KEPALA DINAS



Drs.H.Muhammad Ali,M.Si
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP.19660412 199312 1 001

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia:Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: .. <u>38</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input checked="" type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)... <u>izin</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P*		
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?			
a. Tidak mudah	1		
b. Kurang mudah	2		
c. Mudah	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4		
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?			
a. Tidak cepat	1		
b. Kurang cepat	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		
d. Sangat cepat	4		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?			
a. Sangat mahal	1		
b. Cukup mahal	2		
c. Murah	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?			
a. Tidak kompeten	1		
b. Kurang kompeten	2		
c. Kompeten	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4		
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?			
a. Tidak sopan dan ramah	1		
b. Kurang sopan dan ramah	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		
d. Sangat sopan dan ramah	4		
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?			
a. Tidak ada	1		
b. Ada tapi tidak berfungsi	2		
c. Berfungsi kurang maksimal	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4		
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?			
a. Tidak ada	1		
b. Ada tapi tidak berfungsi	2		
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

pelayanan ini sangat baik bagi ato sekali

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 7 Agustus 2023 No. Hp.: 0812 7118 2356 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ... <u>25</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA: <u>Detik non pns</u> (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>Izin Praktek Klinik</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	④	d. Sangat kompeten	④
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	④
d. Sangat mudah	④	d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	③	c. Berfungsi kurang maksimal	③
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	③
d. Gratis/Tidak Ada Biaya	④	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	④		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

pembuatan SIP tdk > 14 hari
kecorporan dg Dinas dapat dipercepat

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 7 - 08 - 2023 No. Hp: 0895 2019 6808 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia:Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>Surat Izin Praktek kefarmasian</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	4
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	2	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	3	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	4	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanan yang ramah dan sopan, hanya tetapi pengurusan izin sedikit lama.
Terimakasih.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 26.7.2023 No. Hp.: 0821 86814505 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia:Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>Perawat</u> (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan).....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanan karyawan sangat baik, ramah, sopan dan humble worth it lah,
tetapi kalau bisa dalam pembuatan SPP agar bisa lebih cepat dari sebelumnya
terima kasih.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ... <u>37</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>PHL</u> (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)... <u>Surat Izin Kerja ATUM</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

..... kalau bisa pengerjaan SIP nya lebih di percepat lagi

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 26-7-2023..... No. Hp.: 0813.67.025624 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>47</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>FISIOTERAPIS</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan, Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanan cepat dan sangat membantu.

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia:Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>SIP Dokter Praktek Mandiri</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanan baik & ramah.

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25-7-2023 No. Hp: 0821 75715034 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>37</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>Honorar</u> ... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)... <u>Surat Izin praktik Ahli laboratorium mediu</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Dalam pemberian sip supaya waktu prosesnya bisa di percepat lagi

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25/7/23..... No. Hp: 08137989919..... Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia:Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... <u>S.I.P.P (Keperawatan)</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanan yang ramah dan nyaman.

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24/07/2023 No. Hp: 0851 567 37396 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: 33 Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... SIP RS (PERAWAT)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....
 tidak ada

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24-07-2023 No. Hp.: 081367674501 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia:Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)... <u>Surat Izin Praktek Perawat</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai ④</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah ④</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat ③ d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat mahal 1 b. Cukup mahal 2 c. Murah 3 d. Gratis/Tidak Ada Biaya ④</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai ④</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten ④</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah ④ d. Sangat sopan dan ramah ④</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik ④</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 d. Dikelola dengan baik ④</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24 Juli 2023 No. Hp: 0852 6092 6162 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia:Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>Bidun.....</u> (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)... <u>SIP (surat izin praktik Bidan)</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanan di tempat ini sangat sopan dan ramah
sangat nyaman saat berinteraksi sama petugas - petugasnya.
Tetap konsisten dan berkembang lebih jauh lagi.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24-7-2023..... No. Hp.: 085267443430..... Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>27</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>Honorir</u> (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... <u>SIP BIDAN</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

..... Semoga menjadi lebih baik lagi dari yang terbaik

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24/7/2023..... No. Hp: 0822-4424-8404 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ..d.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) SIPA (surat izin praktek Apoteker).....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 01 - Juli - 2023 No. Hp.: 0812 8865 1039 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>20</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>SI P</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

- AC kurang dingin
 - tidak ada cur mirroral y pengunjung

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21 Juli 2023 No. Hp.: 085383785599 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ...21....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA...Mahaasiswa (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)....Izin Penelitian.....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Sangat Puas, pelayanannya, tetapi Mohon waktu pembuatan surat bisa dipercepat.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ..27...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>Izin Praktek Dokter</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis/Tidak Ada Biaya	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Tetap bekerja sesuai dgn pelayanan yg diberikan.

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21/08/2023 No. Hp.: 0896 0740 9080 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>23</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	4
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 19/8/2023 No. Hp.: 08782090996 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>24</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18 - 08 - 23 No. Hp: 0821 7992 1021 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...38...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... NIB	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 15.09.2023 No. Hp.: 0823.7573-5165 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>28</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 ✓ 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 15.08.2023 No. Hp.: 0822 81963551 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...26.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA...N/A..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).....		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4	
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4	
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4	

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16/8/2023 No. Hp. 0823-74803424 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>47</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA
	<input type="checkbox"/> D3	<input checked="" type="checkbox"/> S1	<input type="checkbox"/> S2
	<input type="checkbox"/> S3		
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI
	<input type="checkbox"/> SWASTA	<input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA	
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16-8-2023.... No. Hp.: 08228084812 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>55</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input checked="" type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA.. <u>Tani</u> (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>U.I.B</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Kategori	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16 Agustus 2023 No. Hp.: 0895 9190 29933 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>28</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).....		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16.8.2023 No. Hp.: 081273103975 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>54</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>XIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanannya sangat Baik

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16 Agustus 2023 No. Hp.: 0838 09806392 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ..44....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) NIB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p>P*</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16-08-2023 No. Hp: 0813 60119235 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>34</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input checked="" type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	4
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10 - Agustus 2023 No. Hp: 0812371048228 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>30</u>Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).....	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <u>Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. <u>Competen</u> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. <u>Mudah</u> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. <u>Sopan dan ramah</u> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. <u>Cepat</u> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. <u>Berfungsi kurang maksimal</u> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. <u>Sesuai</u> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. <u>Dikelola dengan baik</u>	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <u>Sesuai</u> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16/08/2023..... No. Hp.: 081269871706..... Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>31</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	4
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	<input checked="" type="radio"/> a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	3	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	4	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16-08-2023 No. Hp.: 0853-6760-6009 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>28</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>SKU</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 16-8-2023 No. Hp: 089653316098 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>49</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 Ⓓ Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 Ⓓ Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 Ⓓ Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 Ⓓ Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 Ⓓ Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 Ⓓ Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 Ⓓ Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 Ⓓ Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 Ⓓ Dikelola dengan baik 4</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18-08-2023 No. Hp.: 0821 7581 6184 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>22</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1</p> <p>b. Kurang kompeten 2</p> <p>c. Kompeten 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1</p> <p>b. Kurang mudah 2</p> <p>c. Mudah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah 2</p> <p>c. Sopan dan ramah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1</p> <p>b. Kurang cepat 2</p> <p>c. Cepat 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi tetapi kurang baik 3</p> <p>d. Dikelola dengan baik 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat sesuai 4</p>	

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18-Agustus No. Hp: 083163626381 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: ... <u>24</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>~13</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

SANGAT BAIK

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 13-08-2023 No. Hp.: 082183566969 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>52</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18-08-2023 No. Hp: 081294636686 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>56</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21-08-2023 No. Hp.: 08536782 2378 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>48</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).. <u>MIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21-0-2023 No. Hp.: 0813 6863 1000 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...34...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>HLB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No. 29 Kali Tugu, Kec. Prabumulih, Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 31-7-2023 No. Hp: 0812 Jam Survei: 08:00-12:00 13:00-17:00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ... 37 Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA.....(Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) M.I.B.....	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	4
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 26/7/2023..... No. Hp. 082186114583..... Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: .. <u>33</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 d. Dikelola dengan baik 4</p>
---	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: 081231280274... Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...31...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)...NIB.....		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 26 Juli 2023 No. Hp.: 0820 5548 8467 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ... <u>36</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 27.07.2023 No. Hp.: 082269084599 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>43</u>Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>H 15</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p>P*</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

— / —

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 22 Juli 2023 No. Hp: 0875412041344 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ... <u>26</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Sangat Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	P*	a. Tidak mudah	1	b. Kurang mudah	2	c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	P*	a. Tidak cepat	1	b. Kurang cepat	2	c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	P*	a. Sangat Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P*	a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak kompeten</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang kompeten</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Kompeten</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi tetapi kurang baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*	a. Tidak kompeten	1	b. Kurang kompeten	2	c. Kompeten	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	P*	a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	c. Sopan dan ramah	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	P*	a. Tidak ada	1	b. Ada tapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi kurang maksimal	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	P*	a. Tidak ada	1	b. Ada tapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*																																																																																										
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
b. Kurang sesuai	2																																																																																										
c. Sesuai	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4																																																																																										
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	P*																																																																																										
a. Tidak mudah	1																																																																																										
b. Kurang mudah	2																																																																																										
c. Mudah	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4																																																																																										
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	P*																																																																																										
a. Tidak cepat	1																																																																																										
b. Kurang cepat	2																																																																																										
c. Cepat	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4																																																																																										
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	P*																																																																																										
a. Sangat Tidak Sesuai	1																																																																																										
b. Kurang Sesuai	2																																																																																										
c. Sesuai	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4																																																																																										
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P*																																																																																										
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
b. Kurang sesuai	2																																																																																										
c. Sesuai	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4																																																																																										
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*																																																																																										
a. Tidak kompeten	1																																																																																										
b. Kurang kompeten	2																																																																																										
c. Kompeten	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4																																																																																										
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	P*																																																																																										
a. Tidak sopan dan ramah	1																																																																																										
b. Kurang sopan dan ramah	2																																																																																										
c. Sopan dan ramah	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																																																																																										
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	P*																																																																																										
a. Tidak ada	1																																																																																										
b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
c. Berfungsi kurang maksimal	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	P*																																																																																										
a. Tidak ada	1																																																																																										
b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 27 Juli 2023 No. Hp.: 0812-7141422 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>41</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai (d) Sangat sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah (d) Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat (d) Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai (d) Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten (d) Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah (d) Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal (d) Dikelola dengan baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi (c) Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 27 Juli 2023 No. Hp.: 0812-7921-7506 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>28</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 (d) Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 (d) Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 (d) Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 (d) Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 (d) Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 (d) Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 (d) Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 (d) Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 (d) Dikelola dengan baik 4</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 27.11.2023 No. Hp.: 085.369619820 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: 26 Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak ada	1
b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Tidak ada	1
b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 27 - 07 - 2023 No. Hp.: 0896 28978639 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>33</u>Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 27 Juli 2023..... No. Hp.: 0831 0315 6637 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>48</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutkan) <u>Mib</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Sangat Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat sesuai	4	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		a. Tidak mudah	1	b. Kurang mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat mudah	4	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		a. Tidak cepat	1	b. Kurang cepat	2	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	d. Sangat cepat	4	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		a. Sangat Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?		a. Tidak sesuai	1	<input checked="" type="radio"/> b. Kurang sesuai	2	c. Sesuai	3	d. Sangat sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak kompeten</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang kompeten</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Kompeten</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi tetapi kurang baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*	a. Tidak kompeten	1	b. Kurang kompeten	2	c. Kompeten	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?		a. Tidak sopan dan ramah	1	<input checked="" type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah	2	c. Sopan dan ramah	3	d. Sangat sopan dan ramah	4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?		a. Tidak ada	1	b. Ada tapi tidak berfungsi	2	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3	d. Dikelola dengan baik	4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?		a. Tidak ada	1	<input checked="" type="radio"/> b. Ada tapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3	d. Dikelola dengan baik	4
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*																																																																																										
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
b. Kurang sesuai	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																																																																																										
d. Sangat sesuai	4																																																																																										
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?																																																																																											
a. Tidak mudah	1																																																																																										
b. Kurang mudah	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																																																																																										
d. Sangat mudah	4																																																																																										
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?																																																																																											
a. Tidak cepat	1																																																																																										
b. Kurang cepat	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																																																																																										
d. Sangat cepat	4																																																																																										
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?																																																																																											
a. Sangat Tidak Sesuai	1																																																																																										
b. Kurang Sesuai	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																																																																																										
d. Sangat Sesuai	4																																																																																										
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?																																																																																											
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang sesuai	2																																																																																										
c. Sesuai	3																																																																																										
d. Sangat sesuai	4																																																																																										
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*																																																																																										
a. Tidak kompeten	1																																																																																										
b. Kurang kompeten	2																																																																																										
c. Kompeten	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4																																																																																										
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?																																																																																											
a. Tidak sopan dan ramah	1																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah	2																																																																																										
c. Sopan dan ramah	3																																																																																										
d. Sangat sopan dan ramah	4																																																																																										
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?																																																																																											
a. Tidak ada	1																																																																																										
b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3																																																																																										
d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?																																																																																											
a. Tidak ada	1																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3																																																																																										
d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 28 Juli 2023 No. Hp.: 085273922171 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>34</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA
	<input checked="" type="checkbox"/> D3	<input type="checkbox"/> S1	<input type="checkbox"/> S2
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI
	<input type="checkbox"/> SWASTA	<input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	4
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 28 Juli 2023 No. Hp. 0853 67099993 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>49</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4	
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4	
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4	

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 28-07-2023 No. Hp.: 0813-6909-2071 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>38</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 28-7-2023 No. Hp.: 08137332614 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>55</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>A1B + SS</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 31/07/2023 No. Hp.: 082217779507 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>31</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>STAN NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 d. Dikelola dengan baik 4</p>
---	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21/09/2023 No. Hp.: 0813 6831 1430 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>27</u> Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>Buruh</u> (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	<u>c. Kompeten</u>	3
<u>d. Sangat sesuai</u>	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<u>c. Mudah</u>	3	<u>c. Sopan dan ramah</u>	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<u>c. Cepat</u>	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<u>d. Dikelola dengan baik</u>	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<u>c. Sesuai</u>	3	<u>c. Berfungsi tetapi kurang baik</u>	3
d. Sangat Sesuai	4	<u>d. Dikelola dengan baik</u>	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<u>c. Sesuai</u>	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Relayanan yang Memuaskan.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 31-7-23 No. Hp.: 0821-83896999 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: .. <u>32</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... <u>NIB + SS</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 d. Dikelola dengan baik 4</p>
---	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

SUDAH SANGAT BAIK

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 31-07-2023 No. Hp.: 085279032353 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>35</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... <u>N/B</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 11 - 8 - 2023 No. Hp.: 0822 8204 2804 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ...31.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) NIB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 d. Dikelola dengan baik 4</p>
---	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 11/8/2023..... No. Hp.: 0838 0062 5158 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>30</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	4
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 15 Agustus 2023 No. Hp.: 0853 77286479 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>29</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21-7-23 No. Hp.: 085267732255 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>50</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan). <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	<input checked="" type="radio"/> a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21.07.2023 No. Hp.: 08.21.86025100 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 32.....Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... N.I.B.....		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 04 Juli No. Hp.: 085273141063 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>30</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI
	<input type="checkbox"/> SWASTA	<input type="checkbox"/> WIRUSAHA	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>A, B</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21 Juli 2023 No. Hp: 0852 6837 2666 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>39</u> Tahun				
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA	<input checked="" type="checkbox"/> D3	<input type="checkbox"/> S1	<input type="checkbox"/> S2	<input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> SWASTA	<input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA		
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... <u>NIB</u> (Sebutkan)						
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>						

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24-7-2023 No. Hp: 0852-7330174 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>35</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Sangat Bagus & BERTERIMA KASIH KEPADA
PAN HARUDIN & ADIK-ADIK MABANS s/w file & jama

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24 Juli 2023 No. Hp.: 0853.805.63460 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>44</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24 Juli 2023 No. Hp.: 082278867650 am Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>31</u>Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24 Juli 2023 No. Hp.: 082269638213 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ..28.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA
	<input type="checkbox"/> D3	<input checked="" type="checkbox"/> S1	<input type="checkbox"/> S2
	<input type="checkbox"/> S3		
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI
	<input type="checkbox"/> SWASTA	<input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA	
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) NIB		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24 - 07 - 2009 No. Hp: 0858-7101-5356 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 29.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA...!!..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>IMB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 24-07-2023 No. Hp.: 083173182743 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 24....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) M.B.t.SS.....	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P* 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P* 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25.07.2023 No. Hp: 082282467986 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia:33..Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)...NIB...t...SS.....	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	P* 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	P* 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25 Juli 2023 No. Hp.: 083193810174 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>30</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input checked="" type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>IRUK</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: ..25..-06-2023... No. Hp:..0823..0638.1188 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ..32.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>N.I.B</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25 Juli 2023 No. Hp.: 082175179399 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>28</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB.</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No	Deskripsi	P*	No	Deskripsi	P*
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d. Sangat sesuai</u>	1 2 3 4	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <u>d. Sangat kompeten</u>	1 2 3 4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <u>d. Sangat mudah</u>	1 2 3 4	7.	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <u>d. Sangat sopan dan ramah</u>	1 2 3 4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <u>c. Cepat</u> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <u>d. Dikelola dengan baik</u>	1 2 3 4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <u>c. Sesuai</u> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9.	Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <u>d. Dikelola dengan baik</u>	1 2 3 4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <u>d. Sangat sesuai</u>	1 2 3 4			

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:
Sangat baik dan kompeten.

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25 No. Hp.: 0895-0490-1357 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 32 Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... 4NIB	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25 Juli 2023 No. Hp: 0821-8471-1049 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>53</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>MIB + SS</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25-7-2023 No. Hp. 0821 75 477780 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>27</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>AKB NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4	
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4	
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4	

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....
.....
.....
(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25-7-2023 No. Hp.: 0822 8204 2804 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>35</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 26 - Juli 2023 No. Hp.: 0823.75.716600 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>73</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>HIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	Pilihan Jawaban	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 11/7/23 No. Hp.: 083178949298 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>41</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>Londony</u> (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 12-07-2023 No. Hp. 0813 83249929 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>48</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelofa dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 12-7-23 No. Hp.: 08538440608 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>...40...Tahun</u>
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>...IAB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 12 Juli 2023 No. Hp.: 082176274045 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>40</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai Ⓓ Sangat sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah Ⓓ Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat Ⓓ Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai Ⓓ Sangat Sesuai</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai Ⓓ Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ Kompeten d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik Ⓓ Dikelola dengan baik</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 12-7-2023..... No. Hp. 0813.6655.5061 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>34</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 13.7.23 No. Hp: 0887 0700 6693 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...24...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... NIB		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 13 Juli 2023 No. Hp: 085367068202 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>46</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>HIS</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 d. Dikelola dengan baik 4</p>
---	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 13-07-2023 No. Hp: 0821803959 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>26</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>Sangat Bagus NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

pelayanannya sangat bagus

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 14/7/2023 No. Hp.: 085378178464 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>32</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)... <u>NIB + SS</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak ada	1
b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Tidak ada	1
b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 14 Juli 2023, No. Hp. 082159175952, Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>5.6</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>101B</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1</p> <p>b. Kurang mudah 2</p> <p>c. Mudah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1</p> <p>b. Kurang cepat 2</p> <p>c. Cepat 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1</p> <p>b. Kurang kompeten 2</p> <p>c. Kompeten 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah 2</p> <p>c. Sopan dan ramah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p>c. Berfungsi tetapi kurang baik 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
--	---

P*): Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ..28.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <i>SP</i>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 05-07-2023 No. Hp.: 085236404050 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>25</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... <u>SIP Praktek Dokter</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai dengan Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Sudah baik

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 5/7/2023 No. Hp.: 08127215353 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>42</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>izin penelitian</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai Perda) dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis/Tidak Ada Biaya	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Prosedur pelayanan sangat mudah gratis dan sangat cepat, serta pelayanan yang sangat sopan dan ramah tetap dipertahankan, terimakasih atas pelayanannya sangat memuaskan.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/Fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 5... 06... 2023... No. Hp.: 08228833871... Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ...28...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)... Surat... Izin... Pratek... Bida.....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	4
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/Tarif (Retribusi Sesuai Perda) dalam pelayanan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Gratis/Tidak Ada Biaya	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Pelayanan sudah bagus.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 6 Juli 2023 No. Hp. 085-266-35750 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ... <u>25</u> ... Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>AB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 06-07-2023 No. Hp: 08956213653⁴⁸ Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis-Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>26</u>Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>INB + SS</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 6 Juli 2023 No. Hp: 085268561154 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>51</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 6.07.2022 No. Hp. 0895520184029. Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: 38.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>MB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 6 Juli 2023 No. Hp.: 085369990417 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ... <u>48</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIS</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. <input checked="" type="radio"/> Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. <input checked="" type="radio"/> Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. <input checked="" type="radio"/> Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. <input checked="" type="radio"/> Dikelola dengan baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. <input checked="" type="radio"/> Dikelola dengan baik</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Tetap di pertahankan prestasi terhadap layanan masyarakat.

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: ... 7 Juli 2023 ... No. Hp.: 082370519279 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ... 45 ... Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input checked="" type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... NIB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1</p> <p>b. Kurang kompeten 2</p> <p>c. Kompeten 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat kompeten 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1</p> <p>b. Kurang mudah 2</p> <p>c. Mudah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat mudah 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah 3</p> <p>d. Sangat sopan dan ramah 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1</p> <p>b. Kurang cepat 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> Cepat 3</p> <p>d. Sangat cepat 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal 3</p> <p>d. Dikelola dengan baik 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> Berfungsi tetapi kurang baik 3</p> <p>d. Dikelola dengan baik 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sesuai 3</p> <p>d. Sangat sesuai 4</p>	

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Mohon di tingkatkan lagi cara kerjanya

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 7 Juli 2023 No. Hp.: 08.5266.3575.09 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>19</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA. <u>T.H.N.I.</u> (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>M/B</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 <input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 <input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 7-7-2023 No. Hp.: 081271644025 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>39</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10-07-2023 No. Hp.: 085875196982 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>39</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB + SS</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10.07.2023..... No. Hp.: 0831.6353.0382 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...53...Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... NIB.....		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10-07-2023 No. Hp.: 0822-9403-1344 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>34</u> Tahun				
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA	<input checked="" type="checkbox"/> D3	<input type="checkbox"/> S1	<input type="checkbox"/> S2	<input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI	<input type="checkbox"/> SWASTA	<input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>Mib</u>						

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10-7-2023 No. Hp.: 083128883898 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>23</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB + SS</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

P*): Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10-7-2023 No. Hp.: 08218239575 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 33.....Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) N.I.B.....	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10-07-2023..... No. Hp.: 081271116614 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>46</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>KLB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10 Juli 2023 No. Hp.: 0899 2997 838 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>41</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10 Juni 2023 No. Hp.: 08317664340 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>20</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>M/B</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 10-7-2023 No. Hp.: 0895 2722 5976 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...48...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..Buruh... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).....A.I.B.....		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 17-7-2023 No. Hp.: 0822 89785805 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>41</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 17-07-2023 No. Hp: 08979927223 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>41</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Semoga lebih baik lagi

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 17-07-2023 No. Hp.: 085377063458 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>26</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>N.I.B</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 17 - 07 - 2023 No. Hp.: 089634367443 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>37</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>WAB NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 <input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 <input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 c. Sesuai 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN: -

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 17/7/2023 No. Hp.: 081279109012 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>46</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Kami di terima dengan sangat baik dan ramah.
pelayanan sangat memuaskan, terimakasih

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 17-Juli-2023 No. Hp.: 08232636240 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>30</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
d. Sangat Sesuai	4		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	4		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 17/07/2023 No. Hp: 0853 84852592 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>29</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input checked="" type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan). <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak ada	1
b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Tidak ada	1
b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18-07-2023 No. Hp: 0823 8082 3740 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>32</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1</p> <p>b. Kurang kompeten 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3</p> <p>d. Sangat kompeten 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1</p> <p>b. Kurang mudah 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3</p> <p>d. Sangat mudah 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah 2</p> <p>c. Sopan dan ramah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1</p> <p>b. Kurang cepat 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3</p> <p>d. Sangat cepat 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi 2</p> <p>c. Berfungsi tetapi kurang baik 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1</p> <p>b. Kurang sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat sesuai 4</p>	

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18-07-2023 No. Hp: 0821 8203 8123 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 48 Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) NIB	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18 Juni 2023 No. Hp.: 082375597963 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>34</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: No. Hp.: 0823 7899 5277 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ...24.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).....		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

..... di kelola dengan baik, kerawanya sangat sopan dan ramah.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18-07-23..... No. Hp. 085384907735 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>60</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>N I B</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
d. Sangat Sesuai	4		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 18-07-2023 No. Hp: 081271727244 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>38</u> Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 20...7...2023. No. Hp.: 08538231684 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: 29.1.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Sangat Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat sesuai	4	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		a. Tidak mudah	1	b. Kurang mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat mudah	4	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		a. Tidak cepat	1	b. Kurang cepat	2	c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		a. Sangat Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?		a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak kompeten</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang kompeten</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Kompeten</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat kompeten</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi tetapi kurang baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*	a. Tidak kompeten	1	b. Kurang kompeten	2	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3	d. Sangat kompeten	4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?		a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3	d. Sangat sopan dan ramah	4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?		a. Tidak ada	1	b. Ada tapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi kurang maksimal	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?		a. Tidak ada	1	b. Ada tapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*																																																																																										
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
b. Kurang sesuai	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																																																																																										
d. Sangat sesuai	4																																																																																										
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?																																																																																											
a. Tidak mudah	1																																																																																										
b. Kurang mudah	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																																																																																										
d. Sangat mudah	4																																																																																										
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?																																																																																											
a. Tidak cepat	1																																																																																										
b. Kurang cepat	2																																																																																										
c. Cepat	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4																																																																																										
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?																																																																																											
a. Sangat Tidak Sesuai	1																																																																																										
b. Kurang Sesuai	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																																																																																										
d. Sangat Sesuai	4																																																																																										
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?																																																																																											
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
b. Kurang sesuai	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																																																																																										
d. Sangat sesuai	4																																																																																										
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*																																																																																										
a. Tidak kompeten	1																																																																																										
b. Kurang kompeten	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3																																																																																										
d. Sangat kompeten	4																																																																																										
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?																																																																																											
a. Tidak sopan dan ramah	1																																																																																										
b. Kurang sopan dan ramah	2																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																																																																																										
d. Sangat sopan dan ramah	4																																																																																										
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?																																																																																											
a. Tidak ada	1																																																																																										
b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
c. Berfungsi kurang maksimal	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?																																																																																											
a. Tidak ada	1																																																																																										
b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei 20 Juni 2023 No. Hp: 0898-9592-288 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>36</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA... <u>BUKAN</u> ... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>Xi B</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

 (Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 20 JULY 2023 No. Hp.: 089512130454 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ... <u>20</u> ...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB dan ss</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Pertanyaan	P*	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten		1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah		1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik		1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik		1 2 3 4

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: ...20 Juli 2023... No. Hp: ...0813 6904999... Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>45</u>Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).. <u>A+B</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Sangat Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	P*	a. Tidak mudah	1	b. Kurang mudah	2	c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	P*	a. Tidak cepat	1	b. Kurang cepat	2	c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	P*	a. Sangat Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P*	a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak kompeten</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang kompeten</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Kompeten</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">P*</td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi tetapi kurang baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*	a. Tidak kompeten	1	b. Kurang kompeten	2	c. Kompeten	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	P*	a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	c. Sopan dan ramah	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	P*	a. Tidak ada	1	b. Ada tapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi kurang maksimal	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	P*	a. Tidak ada	1	b. Ada tapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*																																																																																										
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
b. Kurang sesuai	2																																																																																										
c. Sesuai	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4																																																																																										
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?	P*																																																																																										
a. Tidak mudah	1																																																																																										
b. Kurang mudah	2																																																																																										
c. Mudah	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4																																																																																										
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?	P*																																																																																										
a. Tidak cepat	1																																																																																										
b. Kurang cepat	2																																																																																										
c. Cepat	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4																																																																																										
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?	P*																																																																																										
a. Sangat Tidak Sesuai	1																																																																																										
b. Kurang Sesuai	2																																																																																										
c. Sesuai	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4																																																																																										
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P*																																																																																										
a. Tidak sesuai	1																																																																																										
b. Kurang sesuai	2																																																																																										
c. Sesuai	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4																																																																																										
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*																																																																																										
a. Tidak kompeten	1																																																																																										
b. Kurang kompeten	2																																																																																										
c. Kompeten	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4																																																																																										
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	P*																																																																																										
a. Tidak sopan dan ramah	1																																																																																										
b. Kurang sopan dan ramah	2																																																																																										
c. Sopan dan ramah	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																																																																																										
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	P*																																																																																										
a. Tidak ada	1																																																																																										
b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
c. Berfungsi kurang maksimal	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										
9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	P*																																																																																										
a. Tidak ada	1																																																																																										
b. Ada tapi tidak berfungsi	2																																																																																										
c. Berfungsi tetapi kurang baik	3																																																																																										
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4																																																																																										

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: ... 20 JULI 2023. No. Hp.: 082375662409 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 42...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... NIB		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

LEBIH DITINGKATKAN LAGI UNTUK PEGAWAI KESEDIAKERHAAN
 ASAS PELAYANAN LEBIH PRITMA DAN OPTIMALNYA
 KHUSUSNYA

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 04 September 2023 No. Hp. 08826971 5052 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: ..40.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan) <u>HIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik</p>
---	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 29 Agustus 2023 No. Hp.: 0853 67406275 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>27</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input checked="" type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 29-8-2023..... No. Hp.: 083116478136 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>36</u>Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD	<input checked="" type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA
	<input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... <u>NIB</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 26-8-2023 No. Hp. 081369702005 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: ..38....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... NIB		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

TINGKAT KAW FASILITAS YG LEBIH LENGKAP.

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 20-08-2023 No. Hp. 0895615477071 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>38</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>KANTIN NIB.</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	4
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 30.08.2023... No. Hp.: 081279503056 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: ...28...Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai (d) Sangat sesuai</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah (c) Mudah d. Sangat mudah</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat (c) Cepat d. Sangat cepat</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai (c) Sesuai d. Sangat Sesuai</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai (c) Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten (c) Kompeten d. Sangat kompeten</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah (c) Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal (d) Dikelola dengan baik</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik (d) Dikelola dengan baik</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 30 - 8 - 2023 No. Hp.: 0831.7412.4754 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 37.....Tahun
Pendidikan	<input checked="" type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan) <u>Petani karet</u>		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>karet</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih

Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih

Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 01 - 03 - 2023 No. Hp.: 082281955074 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: 31.....Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan).... NIB.....	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 01 - September 2023 No. Hp.: 0812 7875 9955 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>27</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRUSAHA <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>U!B</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 <u>4</u>	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 <u>4</u>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 <u>4</u>	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <u>4</u>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 <u>4</u>	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 <u>4</u>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 <u>4</u>	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik d. Dikefola dengan baik	1 2 3 <u>4</u>
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 <u>4</u>		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 1-9-2023 No. Hp: 0821 80787797 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>23</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI
	<input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA		
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP		(Sebutan)..... <u>TAB HAB NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telp/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 1-9-2023 No. Hp.: 085267898026 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>46</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>AIB.</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 1-9-2023 No. Hp: 0852 68910823 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>42</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan)..... <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 04-09-2023 No. Hp.: 0813 87012574 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>22</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 9/9 2021 No. Hp.: 08127374400 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)

Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>26</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input checked="" type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3	
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input checked="" type="checkbox"/> SWASTA <input type="checkbox"/> WIRAUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)	
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ? a. Sangat Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang baik <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

Tidak ada

.....

.....

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 25-8-2023 No. Hp.: 001274019002 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL *(Centang dan Isilah sesuai data anda)*

Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	Usia: <u>30</u>Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input checked="" type="checkbox"/> SMA
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI	<input type="checkbox"/> POLRI
	<input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA.....	<input type="checkbox"/> SWASTA	<input checked="" type="checkbox"/> WIRAUSAHA
Jenis Izin yang di buat di DPMPTSP	(Sebutan)..... <u>11</u>		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?	P*	No. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?	P*
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?		9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?	
a. Sangat Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Ada tapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Berfungsi tetapi kurang baik	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Unit Pelayanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih
 Jl. Jend. Sudirman No.29 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur Kota Prabumulih
 Telpon/fax: 0713-33310251

Tanggal Survei: 21 Agustus 2023 No. Hp.: 08133750251 Jam Survei 08.00-12.00 13.00-17.00

I. PROFIL (Centang dan Isilah sesesuai data anda)	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan Usia: <u>30</u> Tahun
Pendidikan	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Pekerjaan Utama	<input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> POLRI <input type="checkbox"/> SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRUSAHA <input type="checkbox"/> LAINNYA..... (Sebutkan)
Jenis Izin yang di buat di DPMPSTP	(Sebutan) <u>NIB</u>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang di minta ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p> <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 <input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p> <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 <input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p> <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu penyelesaian Perizinan dan Non Perizinan Apakah sudah sesuai SOP yang telah ditetapkan ?</p> <p>a. Sangat Tidak Sesuai 1 b. Kurang Sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4</p> <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4</p> <p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p> <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p> <p>9. Bagaimana pendapat Saudara mengenai Sarana dan Prasarana untuk masyarakat yang ada di kantor pelayanan ini ?</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi tetapi kurang baik 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>
--	---

P*). Keterangan: P = nilai pendapat masyarakat di isi oleh petugas

SARAN DAN MASUKAN:

.....

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan).